

Algemene voorwaarden KONA Operational Excellence B.V. bij het uitbrengen van offertes en de uitvoering van adviesopdrachten

Deze algemene voorwaarden worden gebruikt door KONA Operational Excellence B.V., hierna: KONA Operational Excellence, gevestigd en kantoorhoudende te Bavel, alsmede door aan deze vennootschap gelieerde ondernemingen. Deze voorwaarden hanteert KONA Operational Excellence bij het uitbrengen van offertes en de uitvoering van opdrachten:

1. ALGEMEEN

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten, mede doch niet enkel op het gebied van organisatie- advisering, project- of interim-management tussen KONA Operational Excellence en haar opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers.

2. GRONDSLAG OFFERTES

Offertes van KONA Operational Excellence zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij daarbij naar beste weten alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van het onderzoek heeft verstrekt.

3. TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

Alle door KONA Operational Excellence uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend en 3 maanden geldig na dagtekening. Na bepaling van inhoud en uitvoeringscondities van een opdracht en een schriftelijke bevestiging hiervan door de opdrachtgever, komt de overeenkomst tot stand zodra KONA Operational Excellence de opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering van de opdracht is aangevangen. KONA Operational Excellence is niet verplicht te starten met de uitvoering van een opdracht (hierna: de uitvoering) nadat de opdrachtgever hiermee nadrukkelijk of stilzwijgende heeft ingestemd.

In geval van een opleiding met open inschrijvingskarakter geldt een bedenktijd van veertien dagen. Vanaf het moment dat wij de inschrijving bevestigd hebben, heeft de deelnemer een bedenktijd van veertien dagen waarbinnen de overeenkomst zonder opgave van redenen herroepen kan worden.

4. UITVOERING VAN WERKZAAMHEDEN

KONA Operational Excellence zal de te verrichten adviesdiensten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een "inspanningsverplichting", omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd.

5. TERBESCHIKKINGSTELLING VAN INFORMATIE, MEDEWERKERS EN WERKRUIJTE DOOR DE OPDRACHTGEVER

Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens die KONA Operational Excellence nodig heeft. Dit geldt ook voor de terbeschikkingstelling van medewerkers van de eigen organisatie van de opdrachtgever, die bij de uitvoering betrokken (zullen) zijn.

Als KONA Operational Excellence daarom verzoekt, biedt de opdrachtgever op zijn locatie kosteloos een werkruimte met telefoonaansluitingen en datanetaansluiting aan ten behoeve van de adviseur van KONA Operational Excellence.

Indien de uitvoering van de opdracht wordt vertraagd doordat opdrachtgever zijn in dit artikel genoemde verplichtingen niet nakomt, zijn de daaruit voortvloeiende (extra) kosten, voor rekening van de opdrachtgever.

6. HET BETREKKEN VAN DERDEN BIJ DE OPDRACHTUITVOERING

Het betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachttuitvoering door de opdrachtgever geschiedt uitsluitend in onderling overleg.

7. PERSONEEL

Adviesteam en wijzigingen daarbinnen

KONA Operational Excellence bepaalt - na afstemming met de opdrachtgever – welke personen van binnen en/of buiten haar organisatie de verleende opdracht zullen uitvoeren. KONA Operational Excellence kan in overleg met de opdrachtgever de samenstelling van het adviesteam wijzigen, indien dit naar haar oordeel voor de uitvoering van de opdracht of voor andere redenen bevorderlijk of noodzakelijk is. De wijziging mag de kwaliteit van de te verrichten adviesdiensten niet verminderen, noch de continuïteit van de opdracht ongunstig beïnvloeden. Een wijziging van het adviesteam kan ook op verzoek van de opdrachtgever in overleg met KONA Operational Excellence plaatsvinden.

Het aantrekken of in dienst nemen van wederzijds personeel

Opdrachtgever mag tijdens de uitvoering van de opdracht en binnen één jaar na beëindiging van de opdracht geen personeel van KONA Operational Excellence in dienst nemen of met dit personeel over indiensttreding onderhandelen, anders dan in overleg met en na schriftelijke toestemming van KONA Operational Excellence. Door een enkele overtreding van deze bepaling verbeurt opdrachtgever ten behoeve van KONA Operational Excellence een terstond opeisbare boete van € 5.000,- voor iedere overtreding en € 500,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van KONA Operational Excellence om nakoming en/of schadevergoeding te vorderen.

8. TARIEVEN EN KOSTEN VAN DE OPDRACHT

Met betrekking tot de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen staat in de offerte aangegeven of daarin zijn begrepen de BTW, secretariaatskosten, reistijd, reis- en verblijfkosten en andere opdrachtgebonden kosten. Voor zover op de offerte niet uitdrukkelijk is aangegeven dat deze kosten zijn inbegrepen kunnen ze afzonderlijk worden berekend. Een tussentijdse verandering van het niveau van de lonen en andere kosten die KONA Operational Excellence noodzaakt tot tariefaanpassing of aanpassing van andere hiervoor genoemde kostenvergoedingen, zal worden doorberekend. Indien en zodra de wijziging zal leiden tot een verhoging van meer dan 10%, is opdrachtgever bevoegd schriftelijk te melden dat hij de overeenkomst wil ontbinden, waarna KONA Operational Excellence nog kan besluiten om de verhoging te wijzigen. In het honorarium zijn geen rentekosten opgenomen, tenzij in de offerte anders is aangegeven.

9. BETALINGSVOORWAARDEN

Het honorarium, de tarieven en de kosten zoals in artikel 8 genoemd, brengt KONA Operational Excellence maandelijks bij (voorschot-)declaratie in rekening. De eindafrekening doet KONA Operational Excellence binnen 1 maand na afronding van de opdracht aan opdrachtgever toekomen. Betaling van de (voorschot-)declaraties en eindafrekening dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum.

Na die vervaldag wordt de wettelijke rente in rekening gebracht, zonder dat ingebrekestelling is vereist. Indien betaling achterwege blijft, kan KONA Operational Excellence met een beroep op de onzekerheidsexceptie, de uitvoering van de opdracht opschorten.

Is de opdrachtgever in verzuim of schiet hij op andere wijze tekort in het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke. De incassokosten bedragen 15% van de openstaande vordering, met een minimum van € 350,-.

Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven (ongeacht de tenaamstelling van de declaratie).

10. WIJZIGING VAN DE OPDRACHT, C.Q. MEERWERK

De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.

Indien de tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium of de kostenvergoedingen beïnvloedt, zal KONA Operational Excellence dit de opdrachtgever zo spoedig mogelijk melden.

Indien een tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachttuitvoering ontstaat door toedoen van de opdrachtgever, zal KONA Operational Excellence de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien zo'n aanpassing leidt tot meerwerk, is KONA Operational Excellence gerechtigd de uit de wijziging voortvloeiende kosten bij opdrachtgever in rekening te brengen.

11. DUUR EN AFSLUITING VAN DE OPDRACHT

De duur van de opdracht kan behalve door de inspanning van het adviesteam worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die KONA Operational Excellence verkrijgt en de medewerking die wordt verleend. KONA Operational Excellence kan dan ook niet van tevoren exact aangeven hoe lang de doorlooptijd voor het uitvoeren van de opdracht zal zijn. Eventueel door KONA Operational Excellence genoemde termijnen zijn nimmer fatale termijnen.

In financiële zin is de opdracht afgesloten, zodra de eindafrekening door de opdrachtgever is goedgekeurd. Binnen een termijn van 30 dagen na dagtekening daarvan dient de opdrachtgever KONA Operational Excellence hierover te berichten. Indien de

opdrachtgever niet binnen deze termijn reageert, wordt de eindafrekening geacht te zijn goedgekeurd.

Indien de opdrachtgever een controle wenst van een registeraccountant op de declaratie van KONA Operational Excellence, dan zal daaraan medewerking worden verleend. De kosten van een dergelijke controle zijn voor rekening van de opdrachtgever.

12. TUSSENTIJDSE BEËINDIGING VAN DE OPDRACHT

Partijen kunnen de overeenkomst in afwijking van artikel 7:408 lid 1 BW slechts voortijdig eenzijdig beëindigen, indien één van hen van mening is dat de opdrachttuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties, dan wel indien redelijkerwijs te verwachten is dat de opdracht niet meer kan of zal worden uitgevoerd zoals partijen zijn overeengekomen. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekend gemaakt.

Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door de opdrachtgever, heeft KONA Operational Excellence vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie, die bestaat uit betaling van het aantal maanden dat de opdracht nog zou voortduren, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijkse declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd, tenzij de daadwerkelijk geleden schade hoger is, in welk geval zij die schade kan verhalen.

KONA Operational Excellence mag van zijn bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als ten gevolge van feiten en omstandigheden die zich aan zijn invloed onttrekken of hem niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevegd. KONA Operational Excellence behoudt daarbij aanspraak op betaling van de declaratie voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld. Voor zover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze in rekening gebracht.

Ingeval één van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surséance van betaling aanvraagt, er conservatoir beslag wordt gelegd op meer dan de helft van het vermogen of de bedrijfsuitvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten.

13. INTELLECTUEEL EIGENDOM

Schriftelijke stukken, modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software, die zijn gebruikt voor uitvoering van de opdracht en in het advies of onderzoeksresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven het eigendom van KONA Operational Excellence. Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na verkregen toestemming van KONA Operational Excellence.

De opdrachtgever heeft uiteraard het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht. Ingeval

van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

14. VERTROUWELIJKHEID

KONA Operational Excellence is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden. KONA Operational Excellence zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal zonder toestemming van KONA Operational Excellence aan derden geen mededelingen doen over de aanpak van KONA Operational Excellence, zijn werkwijze en dergelijke, dan wel zijn rapportage ter beschikking stellen.

15. AANSPRAKELIJKHEID

KONA Operational Excellence is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door KONA Operational Excellence van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitbrengen van adviezen in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd. KONA Operational Excellence is echter nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. Tevens is KONA Operational Excellence niet aansprakelijk voor schade aan door de opdrachtgever ter beschikking gesteld personen en zaken, als bedoeld in artikel 5. Ook is KONA Operational Excellence niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat opdrachtgever niet heeft voldaan aan zijn uit deze algemene voorwaarden voortvloeiende informatieverplichting of doordat de door opdrachtgever verstrekte informatie niet juist, volledig of betrouwbaar is. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat KONA Operational Excellence voor zijn werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden. Indien het voorstaande in rechte geen stand zou houden, is de aansprakelijkheid van KONA Operational Excellence in ieder geval beperkt tot hetgeen de door KONA Operational Excellence afgesloten verzekering uitkeert. Het voorgaande lijdt uitzondering ingeval van opzet of grove onzorgvuldigheid van KONA Operational Excellence.

Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen te zijn ingediend binnen 2 weken na het ontdekken van de schade, doch uiterlijk binnen 1 jaar na het einde van opdracht, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.

16. OVERIGE BEPALINGEN INZAKE ALGEMENE VOORWAARDEN

Aanvullingen of afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

Iedere deel- of vervolgoopdracht wordt als een afzonderlijke overeenkomst beschouwd. Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Indien KONA Operational Excellence niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat KONA Operational Excellence in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de door KONA Operational Excellence bij de uitvoering van de

opdracht ingeschakelde derden, die hierdoor een rechtstreeks beroep op deze voorwaarden kunnen doen.

17. WIJZIGINGSBEDING

KONA Operational Excellence is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. De door KONA Operational Excellence gewijzigde voorwaarden gelden jegens de opdrachtgever vanaf 30 dagen nadat deze schriftelijk van de wijziging op de hoogte is gesteld, tenzij de opdrachtgever binnen die termijn schriftelijk aan KONA Operational Excellence te kennen geeft tegen de wijziging bezwaar te maken.

18. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLENREGELING

Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de uitvoering van de onderhavige overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin KONA Operational Excellence statutair is gevestigd.

November 2022

KONA Operational Excellence BV
Jacoba van Heinsbergstraat 22
4854 EJ Bavel
T 06 41 368 515

www.konaexcellence.eu
info@konaexcellence.eu
KvK nr 80430996