

Privacyverklaring KONA Operational Excellence B.V.

KONA Operational Excellence B.V. gevestigd te Bavel aan Jacoba van Heinsbergstraat 22, hierna te noemen 'KONA Operational Excellence' verwerkt persoonsgegevens zoals weergegeven in deze Privacyverklaring, conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) die vanaf 25 mei 2018 van kracht is. KONA Operational Excellence kan persoonsgegevens van websitebezoekers of (potentiële) klanten en sollicitanten verzamelen. KONA Operational Excellence gebruikt deze persoonsgegevens alleen voor de in deze Privacyverklaring omschreven doelen. Deze Privacyverklaring bevat informatie over onder andere de grondslag en het doel van gegevensvastlegging, het gebruik van cookies en de rechten die u ten aanzien van uw persoonsgegevens kunt uitoefenen.

1. Bedrijfsgegevens

KONA Operational Excellence B.V.
Jacoba van Heinsbergstraat 22
4854 EJ Bavel

Email: info@konaexcellence.eu

KvK-nummer: 80430996

Functionaris Gegevensbescherming: Roel Nieuwenhuizen

Telefoon: 06 – 41 368 515

Email: roel@konaexcellence.eu

2. Grondslagen

De AVG kent 6 grondslagen voor het verwerken van persoonsgegevens. KONA Operational Excellence beroept zich bij het verwerken van (potentiële) klantgegevens en websitebezoekers op grondslag 2, 3 en 6.

- (2) 'De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst';
- (3) 'De gegevensverwerking is noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke overeenkomst';
- (6) 'De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen'.

3. Doel

KONA Operational Excellence verzamelt en verwerkt persoonsgegevens over klanten, sollicitanten en websitebezoekers voor onderstaande doeleinden:

- Het leveren van diensten bij u als klant;
- Het opstellen van offertes voor onze dienstverlening;
- De afhandeling van uw facturaties en betalingen;
- De professionalisering van de bedrijfsvoering en dienstverlening;
- Het onderhouden van (potentiële) klantrelaties;
- De beoordeling en verdere opvolging van uw sollicitatie.

4. Verzameling van persoonsgegevens

KONA Operational Excellence verzamelt persoonsgegevens die nodig zijn om u als (potentiële) klant en websitebezoeker zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn. Als u zich via de website inschrijft voor de nieuwsbrief of voor het ontvangen van een publicatie, slaat KONA Operational Excellence uw persoonsgegevens (NAW gegevens, emailadres en organisatie) op in het CRM systeem. Dit geldt ook bij het uitwisselen van visitekaartjes of indien één van onze consultants werk verricht voor uw organisatie.

Als u solliciteert of concreet interesse toont in een vacature bij KONA Operational Excellence, dan bewaart KONA Operational Excellence uw persoonsgegevens die aan haar verstrekt worden zolang de sollicitatieprocedure loopt en/of er over en weer interesse wordt getoond in het mogelijk aangaan van een arbeidsovereenkomst.

5. Doorgeven persoonsgegevens aan derden

KONA Operational Excellence deelt geen persoonsgegevens met derde partijen, behalve als dit noodzakelijk is om te kunnen voldoen aan uw verzoek, voor professionele en legitieme doeleinden.

6. Bewaartermijn persoonsgegevens

KONA Operational Excellence bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is. Dit betekent dat de bewaartermijn gelijk is aan de tijd die nodig is om diensten te kunnen verlenen, het moment waarop u vraagt uw persoonsgegevens te verwijderen of er een andere aanleiding is om uw gegevens te verwijderen. De persoonsgegevens van sollicitanten worden verwijderd als er gedurende vier weken geen contact meer heeft plaatsgevonden. KONA Operational Excellence verwijdert de gegevens in de daaropvolgende vier weken. Een uitzondering hierop volgt als u toestemming geeft om uw persoonsgegevens langer op te slaan.

7. Gebruik van cookies

Een cookie is een klein stukje tekst dat een website opslaat in de browser van het apparaat waarmee u de website bezoekt. Wij gebruiken deze cookies die op uw harde schijf worden geïnstalleerd zodat u onze website op een goede manier kunt gebruiken. De meeste browsers bieden de mogelijkheid om het gebruik van cookies uit te sluiten. Als u geen toestemming geeft zullen uw apparaten niet worden gevolgd. Sommige cookies zijn noodzakelijk voor het goed functioneren van de website. Het niet accepteren van cookies kan ervoor zorgen dat u bepaalde functionaliteiten van de website niet kunt gebruiken.

8. Beveiliging van persoonsgegevens

KONA Operational Excellence vindt het belangrijk dat uw persoonsgegevens beschermd worden en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De toegang tot uw persoonsgegevens is beperkt tot de medewerkers die namens KONA Operational Excellence invulling geven aan dienstverlening aan u. Deze personen zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van deze informatie te waarborgen. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via eerder genoemde contact gegevens.

9. Recht op inzage, correctie en verwijdering en meenemen van eigen gegevens (dataportabiliteit)

U heeft ten allen tijde het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Om gebruik te maken van uw recht op gegevensoverdraagbaarheid kunt u bij KONA Operational Excellence een verzoek indienen om uw persoonsgegevens die wij van u bezitten naar u te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens sturen naar info@konaexcellence.eu. U heeft tevens het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. U kunt uw verzoek tot intrekking of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@konaexcellence.eu.

10. Recht op klacht indienen

Vragen over de omgang met onze website, deze Privacyverklaring, andere verzoeken of eventuele klachten kunt u richten aan het secretariaat via info@konaexcellence.eu of telefonisch: 06 – 41 368 515.